

『顧客溝通傾聽及說服力提升技巧』

- 一、時間：110年10月14日(星期四)上午08:50~下午16:00
- 二、地點：嘉義縣創新學院【101教室】嘉義縣太保市祥和二路東段8號2樓
- 三、指導單位：經濟部中小企業處、嘉義縣政府
- 四、主辦單位：嘉義縣中小企業服務中心、嘉義縣工商發展投資策進會
- 五、講師：郭育舜先生(現任：兆福教育機構負責人、大新莊家長會長協會顧問；學經歷：政治大學碩士畢、德教育中心教學顧問、台北縣教育局約聘講師(學習如何學習創造力提升培訓講師)、專業文化中心演講者(演講超過一千場次)、台北教育大學、元智大學兼任講師)
- 六、課程綱要：

1. 顧客溝通定義與原則：
2. 如何把握談話的技巧、溝通的藝術：
3. 如何與客戶進行有效溝通？拜訪前的準備：
4. 完成良好的溝通的5個傾聽技巧！
5. 擅長傾聽提升好感度的7大技巧！
6. 引導對方說出心裡感受的6問句：
7. 提升你說話「說服力」的七個原則。
8. 提升說服力4大步驟：
9. 讓你輕鬆說服各種人的5個重點！
10. 無說服力錯誤提示：

- 七、參加對象：企業負責人、經理人、業務主管、業務相關人員、對此課程有興趣者
- 八、課程費用：免 費。(提供講義資料、午餐、茶水)
- 九、報名人數：限 32 名(因應疫情環境安全需求，請參加人員自備口罩並全程配帶才可入場，謝謝合作!)
- 十、報名方式：即日起至10月8日前傳真或網路報名，報名後請主動來電確認是否報名成功，請您記得上課日期，本單位不再另行通知上課。

服務電話：05-3620362、傳真：05-3620369 報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>

✂ 為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名！

參加「顧客溝通傾聽及說服力提升技巧」講習報名表

110.10.14 (四)

職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
手機		素食	手機		素食	手機		素食	
公司名稱				營業項目				電話	
公司地址				統一編號				傳真	
E-mail (請填寫)						聯絡人			

報名傳真：05-3620369

110.09.2200份

廣告

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。

※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有停車場

嘉義縣（創新學院）交通位置圖



一、大眾運輸：

- ◎高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

二、開車路線：

- ◎中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)
- ◎省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)

三、停車：

- ◎創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元。
- ◎嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

備註：本所（院）位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅5-10分鐘車程。