

感動行銷與全方位顧客服務

- 一、時間：107年8月8日(星期三)上午08:50~下午16:10
 二、地點：嘉義縣創新學院【203教室】嘉義縣太保市祥和二路東段8號
 三、指導單位：經濟部中小企業處、嘉義縣政府
 四、主辦單位：嘉義縣工商發展投資策進會、嘉義縣中小企業服務中心
 五、講師：蔣秉橙先生(現任：雷神講座-專屬講師、橙心閱讀-負責人、書呆子智庫聯盟-共同創辦人與說書人、橙心知書工作室-創辦人/學經歷：中華大學-財務管理學系、奇穎企業有限公司-業務副理、太毅國際顧問股份有限公司-課程規劃人員、錠律保險經紀人-壽險顧問、信義房屋-房屋仲介)

六、課程綱要：

目標簡述	感動，一直以來都是最直接陳述我們帶給別人的價值。但你知道...如果感動錯了，放在不適當的位置，是否反而成為對他人的負擔？他人的累贅？而此講座將透過有系統有架構的方式；從心調整、找出與對方適合的應對方式、並改變與顧客應對進退的情境與過程，讓互動產生新的火花，更也一併解決顧客的問題，讓感動不只是單純的感動，而是有效的感動。藉由有效的感動，能提供更多的服務，讓本身的價值變得更加多元，區別與市場上大部分的顧客服務，與眾不同的價值氛圍、以及體驗感受，讓個人口碑變成高價值品牌。
課程大綱	DISC 分析與識人 ：分析顧客適合選擇哪一種策略互動，用 DISC 與 VAK 表象來測驗對方 溝通互動與高價值期許 ：提高自我在職場中的定位，並且在溝通中建立高親合關係 顧客導向新思維 ：運用提問的方式，來釐清顧客真正渴望的目標，對症下藥。 情境創造與問題分析解決 ：運用六大策略來檢視問題，讓顧客問題能有系統解決

七、參加對象：企業負責人、業務主管、業務之相關人員、對此課程有興趣者

八、免費。(提供講義資料、午餐、茶水)

九、報名方式：即日起至8月3日前傳真或網路報名。

服務電話：05-3620362、傳真：05-3620369 報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>

報名後(傳真及網路)請主動來電確認，本單位不再另行通知上課，請您記得上課日期。

★為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名！



參加「感動行銷與全方位顧客服務」講座報名表

107.8.8(三)

職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
手機		素食	手機		素食	手機		素食
公司名稱				營業項目				電話
公司地址				統一編號				傳真
E-mail (請填寫)						聯絡人		

傳真：05-3620369

107.06 2100份

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。

※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有停車場

嘉義縣（創新學院）交通位置圖



一、大眾運輸：

- ◎ 高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎ 高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

二、開車路線：

- ◎ 中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)
- ◎ 省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎ 南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)

三、停車：

- ◎ 創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元(免持停車優惠證或相關公文)。
- ◎ 嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎ 路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

電話：05-3623279

傳真：05-3623277

備註：本所(院)位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅5-10分鐘車程。