

『真心相待--如何建立顧客友好關係與顧客管理』

- 一、時間：111年7月29日(星期五)上午08:50~下午16:00
- 二、地點：嘉義縣創新學院【203教室】嘉義縣太保市祥和二路東段8號2樓
- 三、指導單位：經濟部中小企業處、嘉義縣政府
- 四、主辦單位：嘉義縣中小企業服務中心、嘉義縣工商發展投資策進會
- 五、講師：蔡佳珍小姐(現任：中國信託台灣人壽業務襄理；經歷：三商百貨店經理/督導、富邦人壽業務主任、台灣人壽悅龍菁英會年度主管第一名、MDRT、IDA、亞太保險獎等國際獎項)
- 六、課程綱要：

課程 效益	1、提升在客戶心中的「心佔率」 2、無形的附加價值增加無限聚客力	3、顧客忠誠度，長期良好關係維繫 4、公司與企業品牌建立&口碑行銷
課程 大綱	一、從「心」出發：同理、同頻、同溫 二、差異化服務：在標準化中創造差異化服務 三、客戶管理與延伸：檔案資料管理與關係人的延伸 四、超乎期待的滿意：感動服務的4大流程~理解-期望-感受-察覺 五、信任到信賴：創造被需要的價值	

- 七、參加對象：企業負責人、接班人、經理人、業務主管、業務相關人員
- 八、課程費用：免費。(提供講義資料、午餐、茶水)
- 九、報名人數：限60名(因應疫情環境安全需求，請參加人員自備口罩並全程配帶才可入場，謝謝合作!)
- 十、報名方式：即日起至7月26日前傳真或網路報名，報名後請主動來電確認是否報名成功，請您記得上課日期，本單位不再另行通知上課。

服務電話：05-3620362、傳真：05-3620369 報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>

✪為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名!



參加「真心相待--如何建立顧客友好關係與顧客管理」講習報名表 111.7.29 (五)

職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
手機		素食	手機		素食	手機		素食
公司名稱				營業項目				電話
公司地址				統一編號				傳真
E-mail (請填寫)						聯絡人		

傳真：05-3620369

111.07.2200份 廣告

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。

※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有停車場

嘉義縣（創新學院）交通位置圖



一、大眾運輸：

- ◎高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

二、開車路線：

- ◎中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)
- ◎省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)

三、停車：

- ◎創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元。
- ◎嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

備註：本所(院)位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅5-10分鐘車程。