

『你總是擔心不小心說錯話？-職場領導溝通與說話技巧』

- 一、時間：111 年 8 月 26 日（星期五）上午 08:50～下午 16:00
- 二、地點：嘉義縣創新學院【203 教室】嘉義縣太保市祥和二路東段 8 號 2 樓
- 三、指導單位：經濟部中小企業處、嘉義縣政府
- 四、主辦單位：嘉義縣中小企業服務中心、嘉義縣工商發展投資策進會
- 五、講師：謝文苑先生（現任：精湛管理顧問公司講師；學經歷：臺灣警察專科學校 110 期畢業，中央警察大學 60 期畢業；中央警察大學行政、刑事系外聘教官、2014 年謝教官代表台灣到法國巴黎參加世界發明展，替台灣拿下兩面金牌一面銅牌，並獲總統府召見表揚、2017 年波蘭國際發明展以四合一行動電源燈組榮獲金牌獎、2019 年法國巴黎國際發明展以變形金剛汽車防護罩榮獲金牌獎與大巴黎地區首長、國內各家媒體談話性節目邀約來賓、謝老師常受邀至保險公司、學校、工商團體與扶輪社…等。演講幽默風趣，廣受好評。

六、課程效益及綱要：請參閱第 2 頁(如背面)

課程效益

職場各層級關係的角度，絕對要「以人為本」的溝通態度，透過此次研習課程，提供學員相關的溝通技巧，讓學員未來在職場溝通以及做人做事上都能無往不利。

透過簡單有效的邏輯說話技巧，讓參與研習的學員，回到職場開口就能打動人心。

每一個領導者在工作之中都無時無刻不面臨著機遇與挑戰、困難與希望，作為領導者，你應該如何說服與你的觀點不一致的人？

如何批評或讚美你的下屬？

當危機發生時，你該怎麼迎接暴風驟雨？

面對媒體，你需要具備什麼樣的發言技巧……可見，口才對於領導者尤為重要，一位領導者要做好管理工作，需要具備好的口才，掌握各種溝通藝術。

此次課程研習，讓參與學員能於職場領導溝通獲得實際效益。

七、參加對象：企業負責人、經理人、業務主管、專案主管、現場幹部、儲備幹部、業務相關人員

八、課程費用：免 費。（提供講義資料、午餐、茶水）

九、報名人數：限 60 名（因應疫情環境安全需求，請參加人員自備口罩並全程配帶才可入場，謝謝合作！）

十、報名方式：即日起至 8 月 23 日前傳真或網路報名，報名後請主動來電確認是否報名成功，請您記得上課日期，本單位不再另行通知上課。

服務電話：05-3620362、傳真：05-3620369 報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>

☛為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名！

✂-----
參加「你總是擔心不小心說錯話？--職場領導溝通與說話技巧」講習報名表 111.8.26（五）

職 稱	姓 名	備註	職 稱	姓 名	備註	職 稱	姓 名	備註
		☐			☐			☐
手機		素食	手機		素食	手機		素食
公司名稱					營業項目			
公司地址					統一編號			
E-mail (請填寫)						聯絡人		

傳真：05-3620369

111.07. 2200 份

廣告

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。

※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有停車場

六、課程綱要：

課 程 大 綱	
職 場 領 導 溝 通	一、職場常見之各種領導風格分析 二、各職場領域需要什麼樣的領導人 ◆如何辨識好人才?如何有效溝通?如何正確傳遞? ◆如何激發潛能，帶領團隊獲勝?如何幫助夥伴成長，成為正面引導的分析師。 ◆如何創造信賴關係，成為幸福職場的啦啦隊。 三、領導應具備之十一力分析：溝通力、說服力、調整力、社交吸引力、全方位理解力、書寫力、面試商談力、企劃組織力、卓越演說力、超強推銷力、應變力 ◆高階部分：策略規劃，年度目標制定 ◆中階部分：績效管理，承上啟下 ◆低階部分：目標設定，執行力 四、職場溝通有那些技巧!應注意事項? ◆人員指導+員工問題處理 五、問題分析與解決 ◆引領變革，變革管理 ◆精實管理，流程改善 QC 手法，問題分析與處理 六、職場團隊共識達成三步驟：解讀特質、理解部屬、雙贏溝通 七、有效傾聽的關鍵：一般性傾聽 vs. 積極性傾聽 八、學員互動 Q&A 與討論
說 話 技 巧	一、職場如戰場，如何說話得體；應對得宜? 二、行銷說話技巧?三大重點? 三、良言一句寒冬暖，如何幽默說話? 四、令人印象深刻說話術?掌握之重點有哪些? 五、能贏得好人緣之說話術? 六、懂說話!會做人!職場重要溝通藝術! 七、與學員互動 Q&A 與討論

嘉義縣（創新學院）交通位置圖



一、大眾運輸：

- ◎高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

二、開車路線：

- ◎中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)
- ◎省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)

三、停車：

- ◎創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元。
- ◎嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

備註：本所（院）位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅 5-10 分鐘車程。