

『中小企業有效內控制度建立及關鍵績效指標管理』

- 一、時間：113年4月19日（星期五）上午08:50～下午16:00
- 二、地點：嘉義縣創新學院【101教室】嘉義縣太保市祥和二路東段8號
- 三、指導單位：經濟部中小企業處、嘉義縣政府
- 四、主辦單位：嘉義縣中小企業服務中心、嘉義縣工商發展投資策進會
- 五、講師：高禎祥先生（現任：景祥企管顧問團隊資深顧問/金融研訓院講師；學經歷：美國伊利諾大學芝加哥分校企業管理研究所碩士、國立成功大學企業管理學系學士、上市櫃公司財會主管及稽核主管、證券櫃檯買賣中心(交易所)上櫃部、董事長、總經理特別助理、集團經營分析及營運稽核主管、上市公司董事及監察人、社團法人中華產學發展協會監事、金融研訓院講師、實踐大學會計系講師。）
- 六、課程綱要：

（大綱請參閱第2頁）

課程名稱	中小企業有效內控制度建立及關鍵績效指標管理
課程前言	制度規範是企業成功的營運成果及經驗傳承，因此標準作業程序的有效建立是企業成長的基礎，並提供企業部門及個人行為依據及檢驗標準，為使企業目標的有效率達成，輔以關鍵績效指標的設定及管理，讓員工與部門、企業整體及內外部利害關係人共同成長。

- 七、參加對象：企業負責人、經理人、業務主管、廠務主管及業務相關人員
- 八、課程費用：免費。（提供講義資料、午餐、茶水）
- 九、報名人數：限92名。（資源共享原則，以「每家公司限定最多3名」參加並以報名順序為準。）
- 十、報名方式：即日起至4月15日前完成報名，請您記得上課日期，本單位不再另行通知上課。若您選擇傳真報名，請務必主動來電確認是否報名成功。

服務電話：05-3620362；報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>



※為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名！



參加「中小企業有效內控制度建立及關鍵績效指標管理」講座報名表 113.4.19 (五)

職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
手機		素食	手機		素食	手機		素食
公司名稱				營業項目			電話	
公司地址				統一編號			傳真	
E-mail (請填寫)						聯絡人		

傳真：05-3620369

113.02. 2000份 廣告

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。

※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有停車場

課	程 大 綱
一、 企業內部控制制度概述	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管理制度規範的目的 2. 管理制度規範的重要性 3. 現行管理制度系統的法令規定依據 4. 與制度相關的組織規劃
二、 企業內部控制制度的種類、架構及範圍	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業內部控制制度的完整類別及系統整合 2. 管理制度的架構層次 3. 管理制度涵蓋營運活動的範圍
三、 建立有效內控制度的方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制度流程建立撰寫的步驟 2. 制度規範標準的優化 3. 制度規範的落實關鍵
四、 企業關鍵績效指標的概述	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業關鍵績效指標的特性 2. 企業關鍵績效指標的重點 3. 企業關鍵績效指標的來源
五、 企業關鍵績效指標的有效設定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從 SWOT 分析、目標管理 MBO、平衡計分卡 BSC、SMART 原則、OKR 技術到 OGSM 的確認的設定步驟 2. 有效企業關鍵績效指標的衡量 3. 有效設定 KPI 目標的重要性排序
六、 企業關鍵績效指標的管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 達成企業關鍵績效指標的方法 2. 績效衡量的數字來源、資訊驗證及計算 3. 企業整體及個人關鍵績效指標的異常管理標準模式 4. 異常真因及績效改善
七、 內部控制制度重要流程步驟、管理重點(常見缺失)與 KPI 連結的實務說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以研發、營業、生產及採購單位的主要作業為例進行說明 2. 管理指標績效改善的限制管理實務 3. 管理指標間的績效衝突管理實務
八、 結論	<ol style="list-style-type: none"> 1. 總結與提醒 2. Q&A 交流

嘉義縣（創新學院）交通位置圖



一、大眾運輸：

- ◎高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

二、開車路線：

- ◎中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)
- ◎省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)

三、停車：

- ◎創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元。
- ◎嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

備註：本所（院）位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅5-10分鐘車程。